

**MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş. HAZİRAN 2015 DÖNEMİ  
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ (TABLO- 8)**

| TİCARİ KALİTE<br>KOD NO | TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A) | BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN<br>OLANLARIN SAYISI | BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN<br>OLMAYANLARIN SAYISI (B) | UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%)<br>(B/A*100) |
|-------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1,1                     | 689                               | 682                                                  | 7                                                           | 1,02%                                     |
| 1,2                     | 2389                              | 2375                                                 | 14                                                          | 0,59%                                     |
| 2                       | 3194                              | 3194                                                 | 0                                                           | 0,00%                                     |
| 3                       | 312                               | 300                                                  | 12                                                          | 3,85%                                     |
| 4                       | 1291                              | 1291                                                 | 0                                                           | 0,00%                                     |
| 5,1                     | 0                                 | 0                                                    | 0                                                           | 0,00%                                     |
| 5,2                     | 0                                 | 0                                                    | 0                                                           | 0,00%                                     |
| 6                       | 66478                             | 66463                                                | 15                                                          | 0,02%                                     |
| 7                       | 31821                             | 31812                                                | 9                                                           | 0,03%                                     |
| 8                       | 0                                 | 0                                                    | 0                                                           | 0,00%                                     |
| 9,1                     | 57                                | 57                                                   | 0                                                           | 0,00%                                     |
| 9,2                     | 0                                 | 0                                                    | 0                                                           | 0,00%                                     |
| 10                      | 8863                              | 8863                                                 | 0                                                           | 0,00%                                     |